

*“ Quello che subisci da piccolo
può segnarti tutta la vita ”*

SOS Il Telefono Azzurro Onlus: protezione e salvaguardia di bambini e adolescenti 2.0

Rosalba Ceravolo, PhD
Fattori di rischio e protezione nello sviluppo
S.O.S. Il Telefono Azzurro Onlus

5-12-2016, L'Aquila

TELEFONO AZZURRO :

“... rispetto totale, zero compromessi ”

Dal 1987 per:

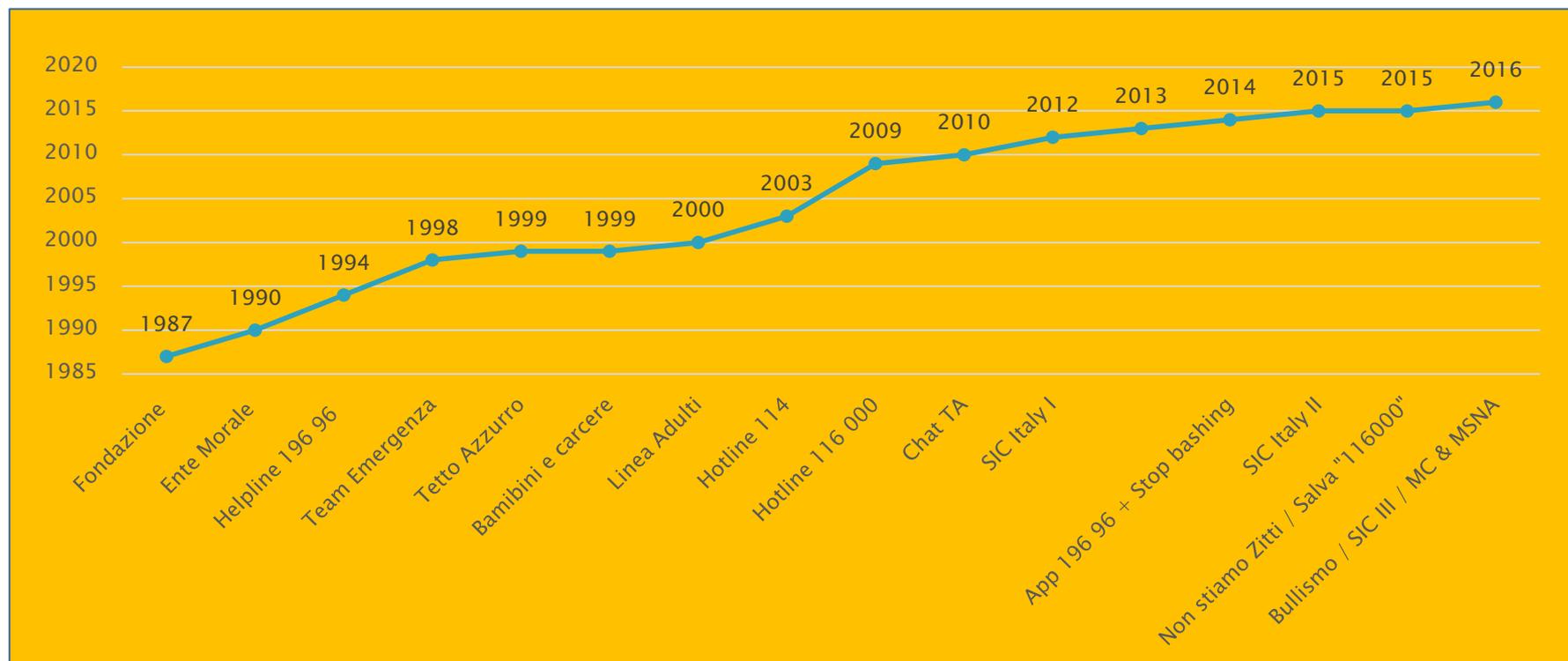
- **garantire il totale rispetto dei diritti dei bambini e degli adolescenti.**
- **promuovere un sano sviluppo**
- **tutelare da abusi & violenze**
- **dar voce ai ragazzi offrendo ascolto ai loro bisogni ed alle difficoltà che possono fronteggiare**



www.azzurro.it



29 anni dalla parte dei bambini



“... l’evoluzione di TA, il percorso progressivo di crescita dell’Associazione, che rappresenta una vera e propria rivoluzione tecnologica per affrontare le nuove minacce ai diritti di bambini e adolescenti...”



TELEFONO AZZURRO *OGGI*

Centro studi



IL TEAM EMERGENZA



Volontari & Centri territoriali



TELEFONO AZZURRO

TELEFONO AZZURRO TI ASCOLTA

CONTATTALO CLICCA QUI

SEGNALA UN'EMERGENZA!

BAMBINI ABUSATI O MALTRATTATI, MINORI SCOMPARI E PERICOLI SUL WEB. INTERVENI.

BAMBINI IN PERICOLO

114 EMERGENZA INFANZIA

CHAMA IL 114

[USA LA CHAT](#)

MINORI SCOMPARI

116000

CHAMA IL 116000

[SEGNALA ONLINE](#)

PERICOLI NEL WEB?

PERICOLI NEL WEB

HAI TROVATO UNA ANOMALIA IN RETE?

[CLICCA E SEGNALA](#)

Un laboratorio per ogni classe



Telefono Azzurro attiva da anni una ricca offerta di laboratori che coprono tutto l'arco dell'istruzione alle scuole dell'Infanzia, alle scuole Primarie e alle scuole Secondarie. In tema di studio differenziato per fasce d'età, nel rispetto delle esigenze dei coordinatori e destinatari nelle diverse fasce del sviluppo. Ecco la possibilità di offrire tematica che ciascuna scuola può scegliere a seconda delle proprie necessità.

Diritti... che favola!

Il Telefono Azzurro è un Centro del Telefono Azzurro e della Banca d'Italia. Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto. Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto.

114: bambini ed emergenze

Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto. Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto.

COME SI ATTIVA UN LABORATORIO?

Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto. Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto.

Giovani protagonisti Lab

Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto. Il Telefono Azzurro è un servizio di emergenza per i bambini e i ragazzi che hanno bisogno di aiuto.

Centro d'Ascolto



ANCHE IN ANONIMO

CHATTA
CON TELEFONO AZZURRO

ENTRA IN CHAT

Possono chattare con Telefono Azzurro bambini, adolescenti e adulti.
La chat è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato e domenica dalle 8 alle 20.

**TELEFONO AZZURRO
RISPONDE**

TANTE RISPOSTE PER TE

Molte delle risposte che cerchi potresti trovarle qui:

Scegli Argomento

Cerca nel sito:



TELEFONO AZZURRO

1.96.96 *Child Helpline*

- Servizio generico per problematiche di bambini e adolescenti per la salvaguardia dei loro diritti e la tutela da ogni forma di abuso;
- Contattabile anche da adulti per problematiche relative a bambini e/o adolescenti
- Ascolto, supporto ed aiuto concreto;
- Professionisti dell'infanzia
- Linea antibullismo: MoU MIUR



**Numero gratuito (& chat) raggiungibile
da telefonia fissa e mobile 24/7/365**



TELEFONO AZZURRO partner del SIC Italiano (*Safer Internet Centre*)

Generazioni Connesse, il Safer Internet Centre Italiano, fa parte dei progetti sostenuti dalla Commissione Europea, che individua i SIC-National Centers : progettualità ad ampio raggio per la sicurezza in rete.

I poli SICs sono composti da:

- awareness centre: formazione e sensibilizzazione
- Hotline: denuncia e contrasto
- Helpline 1.96.96: gestione e presa in carico



Safer
Internet
centre
italy



La linea di ascolto 1.96.96 e la chat di Telefono Azzurro di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino a



114 *National Child Emergency Number*



- **Numero Unico Nazionale “Emergenza Infanzia” :**
quando un bambino o un adolescente è in pericolo
- **Analisi della domanda; presa in carico; attivazione e intervento**
- **professionisti dell’infanzia**
- **Hot-114: “Clicca e Segnala”**

Numero gratuito raggiungibile da telefonia fissa e mobile 24-7-365

PERICOLI NEL WEB?

ANCHE IN ANONIMO



PERICOLI NEL WEB

HAI TROVATO UNA ANOMALIA IN RETE?

CLICCA E SEGNA LA

- Materiale pedopornografico e altri contenuti illegali
- Contenuti potenzialmente dannosi per bambini e adolescenti
- Dialoghi e interazioni che ti turbano o ti preoccupano

Hotline “Clicca e Segnala”



HOW ONE SINGLE REPORT TO A HOTLINE
MAKES A WORLD OF DIFFERENCE



116 000 European Hotline for Missing Children

- Numero Unico Europeo per Bambini Scomparsi attivo in 27 Stati UE , Albania e Serbia
- Operativo dal 2009 , in Italia affidamento esclusivo del Ministero dell'Interno a Telefono Azzurro
- Cooperazione Internazionale: Omologhi 116 000 e MCE
- Cooperazione con le FF.OO.
- MSNA
- Stakeholders: Ministero Interno;
Uff. Straordinario del Governo per le Persone Scomparse;
CE; Poste Insieme Onlus; MCE; etc.



6.626 casi gestiti in totale nel 2014 da Telefono Azzurro

19696	4.362 casi (2.767 linea + 507 email + 1.088 chat)
116.000	166 casi
114	2.098 casi (1.794 linea + 304 chat)



Telefono Azzurro contro il bullismo

Cos'è il bullismo?

- ▶ Il bullismo è forse la forma più conosciuta di violenza giovanile.
- ▶ Il bullismo viene definito come *un'oppressione, psicologica o fisica, ripetuta e continuata nel tempo, perpetuata da una persona – o da un gruppo di persone – più potenti e nei confronti di un'altra persona percepita come più debole* (Farrington, 1993).

**VIOLENZA
SUI BAMBINI
NON STIAMO
ZITTI**



Scopri cosa fare ▶

Quali forme assume?



- ▶ **diretto fisico:** quando ad esempio un ragazzo prende con la coercizione da un suo pari in modo ripetuto qualcosa (soldi, materiale scolastico, altri oggetti);
- ▶ **diretto verbale:** quando ad esempio una ragazza insulta e denigra una compagna;
- ▶ **indiretto:** quando ad esempio un gruppo di studenti mette in circolazione voci false e denigratorie nei confronti di qualcuno o uno studente o un gruppo fissa/fissano con insistenza un/a proprio/a compagno/a;
- ▶ **cyberbullismo:** quando gli attacchi e le aggressioni (o gli insulti e le esclusioni) avvengono attraverso mail, social network, tablet e smartphones.

Cosa fa Telefono Azzurro?

Per una scuola
senza bullismo,
unisciti a noi su
nonstiamozitti.it



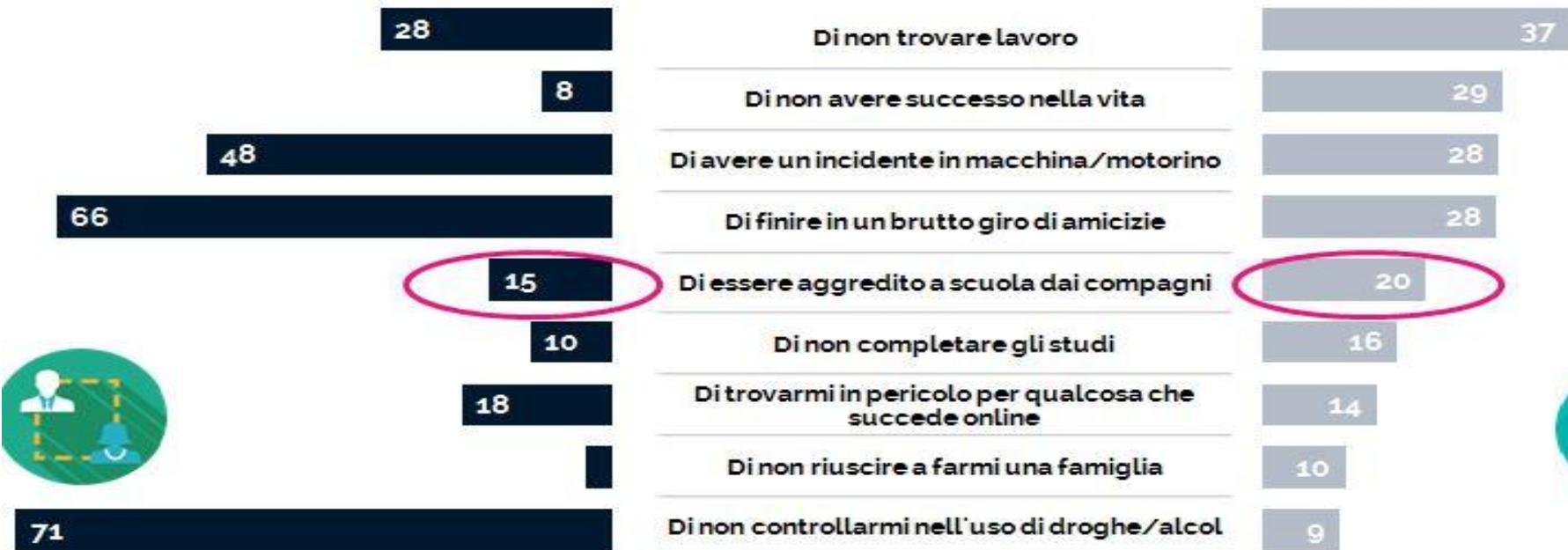
Attraverso le linee gratuite e la chat dell'1.96.96 Telefono Azzurro porta un aiuto concreto ad alunni, insegnanti e famiglie.



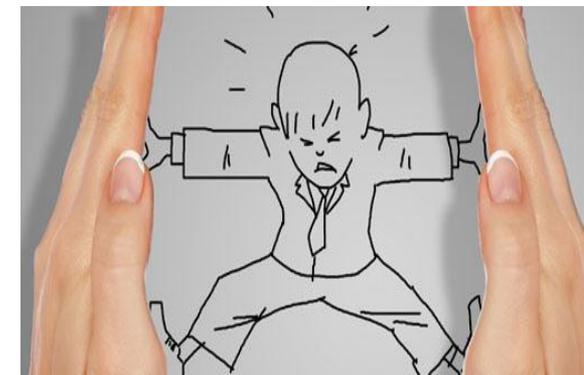
- ▶ **Attività di informazione, sensi prevenzione, formazione, ascolto ed intervento,** rivolte a ragazzi, famiglie ed agenzie educative di ogni ordine e grado.
- ▶ A disposizione di bambini/adolescenti/caregivers due canali principali per ricevere richieste di aiuto:
 - ❖ **linea telefonica gratuita 1.96.96**
 - ❖ **Linea anti-bullismo** per il MIUR: prevenzione & intervento
 - ❖ **chat** accessibile dal sito dell'Associazione (www.azzurro.it/chat).

Il centro studi di TA: *Osservatorio Adolescenti*

Le più grandi paure: genitori vs figli



Valori% - Base: totale genitori / totale ragazzi - massimo 3 risposte
 D5. Qual è la tua più grande paura? D5. Qual è la più grande paura che hai per tuo/a figlio/a?



Il centro studi di TA: *Osservatorio Adolescenti*

E C'È ANCHE IL CYBER-BULLISMO

Internet è come il cortile della tua scuola, solo molto più grande. E in più possono entrare tutti, anche gli sconosciuti. Per questo devi stare attento a come usi il web e i social network. Il bullismo è anche lì, e si chiama cyber-bullismo.



Pubblicazione di foto o video umilianti



Pettegolezzi via sms



Offese sui social network



Minacce via e-mail



Insulti via sms o chat



Furto di identità per mettere in imbarazzo

SAI CHE...



20%

dei ragazzi ha trovato proprio foto imbarazzanti online



23,6%

ha trovato proprio informazioni falso



10,2%

ha ricevuto sms a sfondo sessuale

FORSE NON SAI CHE...



15,09%

degli studenti è vittima di bullismo e cyber-bullismo



51%

dei ragazzi ha assistito a episodi di bullismo



79%

degli atti di bullismo avviene a scuola

LE FORME PIÙ COMUNI DI BULLISMO



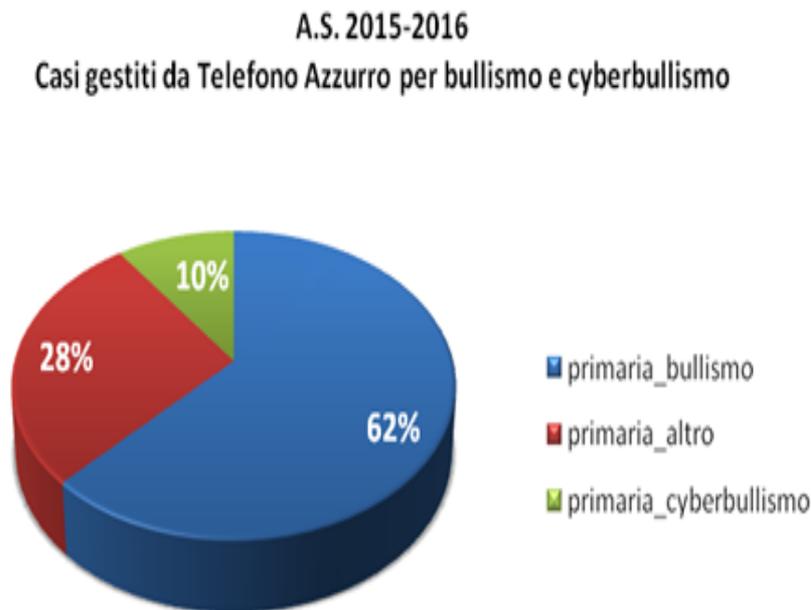
“ Il problema di noi adolescenti siamo noi adolescenti ... ”



I dati di Telefono Azzurro

A.S. 2015 -2016

Graf. 1 – Casi gestiti da Telefono Azzurro per bullismo e cyberbullismo
Anno scolastico 2015-2016: 1 settembre 2015 – 30 giugno 2016
Valori percentuali



Fonte dei dati: Telefono Azzurro, 2016

- ▶ **Nell'anno scolastico 2015-2016, Telefono Azzurro ha gestito 1 caso al giorno per casi di bullismo e cyberbullismo. In totale i casi gestiti sono stati 270.**
- ▶ **Dei 270 casi gestiti, il 62% ha riguardato richieste di aiuto per situazioni di bullismo, mentre le richieste di aiuto per casi di cyberbullismo rappresentano il 10% delle richieste.**

I dati di Telefono Azzurro

A.S. 2015 -2016

Graf. 3 – Area di provenienza della casistica gestita
Anno scolastico 2015-2016: 1 settembre 2015 – 30 giugno 2016
Valori percentuali (informazione rilevata nel 90,7% dei casi)



Fonte: Telefono Azzurro, 2016

Rispetto all'area di provenienza geografica, **quasi la metà dei casi** segnalati riguarda bambini e adolescenti del **Nord Italia** (40% dei casi gestiti); **più di 1 caso su 4** riguarda bambini e adolescenti presenti al **Sud e Isole** (26,9%) quasi **1 caso su 3** riguarda bambini e adolescenti al **Centro Italia** (33,1%).

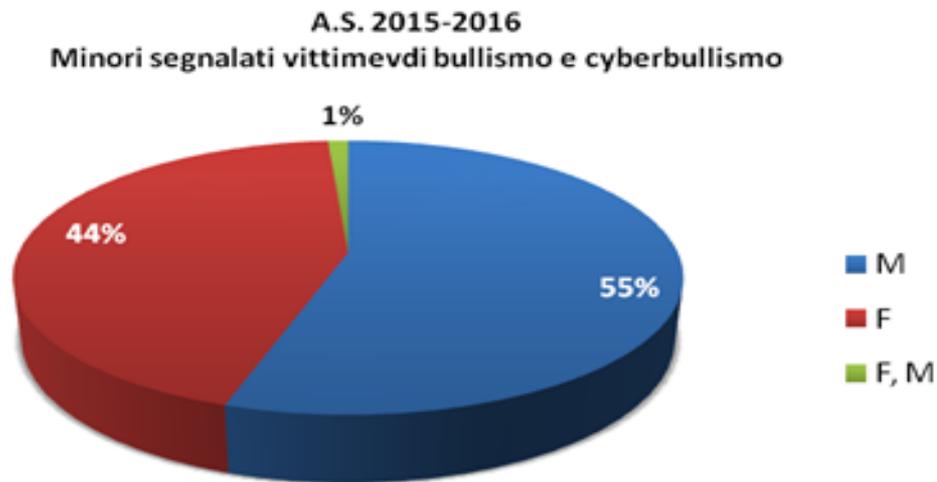
I dati di Telefono Azzurro

A.S. 2015 -2016

Graf. 4 – Genere vittime di bullismo e cyberbullismo

Anno scolastico 2015-2016: 1 settembre 2015 – 30 giugno 2016

Valori percentuali (informazione rilevata sul 96,3% dei casi)



Fonte dei dati: Telefono Azzurro, 2016

Secondo i dati del Centro Nazionale di Ascolto di Telefono Azzurro sarebbero **vittime di bullismo e cyberbullismo** con una percentuale più elevata i **ragazzi** (55% dei casi).

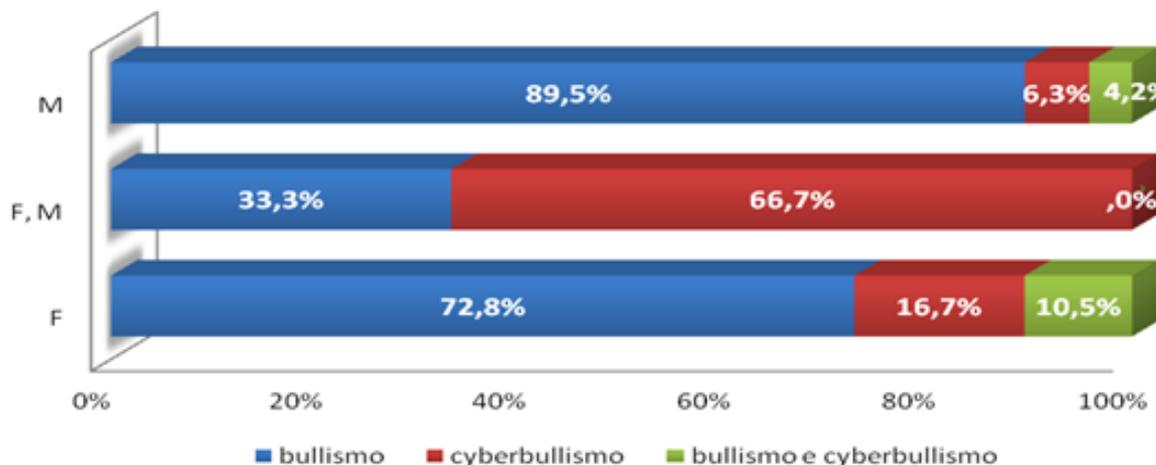
I dati di Telefono Azzurro

A.S. 2015 -2016

Graf. 5 – Genere del minore per motivazione

Anno scolastico 2015-2016: 1 settembre 2015 – 30 giugno 2016

Valori percentuali (informazione rilevata sul 96,3% dei casi)



Fonte dei dati: Telefono Azzurro, 2016

Se i **ragazzi** sono vittime quasi unicamente di episodi di **bullismo** (89,5%), più di **1 ragazza su 6** è vittima di **cyber bullismo** (16,7%).

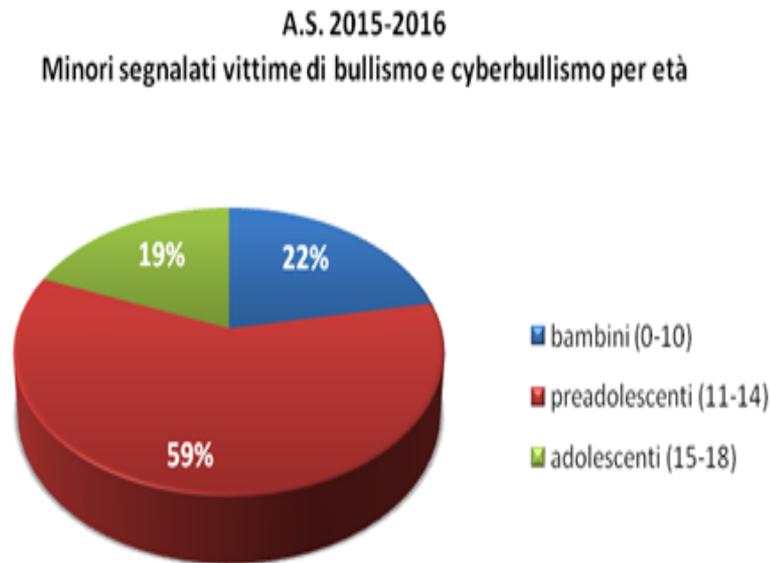
I dati di Telefono Azzurro

A.S. 2015 -2016

Graf. 6 - Età del minore

Anno scolastico 2015-2016: 1 settembre 2015 – 30 giugno 2016

Valori percentuali (informazione rilevata nel 94,1% dei casi)



Fonte: Telefono Azzurro, 2016

- ▶ Analizzando l'età della vittima in riferimento alla tipologia di vittimizzazione (richiesta di aiuto – bullismo/cyber bullismo/entrambi), i dati evidenziano che in più di **1 caso su 4 di bullismo** riguarda **bambini piccoli** (25,6% delle vittime è minore di 10 anni: i casi segnalati riguardano anche bambini di 6 anni) mentre **1 su 2 riguarda preadolescenti** (57,5% dei casi) e solo 1 caso su 6 coinvolge adolescenti (16,9%).
- ▶ Le richieste di aiuto per bullismo diminuiscono all'aumentare dell'età

Cooperazione e Sensibilizzazione

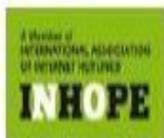
I NETWORK INTERNAZIONALI



Child Helpline International - Network internazionale nato nel 2003, che riunisce linee di ascolto a sostegno di bambini e adolescenti. www.childhelplineinternational.org



Missing Children Europe - Associazione internazionale che promuove la cooperazione tra le hotlines del mondo, riunendo oltre 36 hotline di 31 Paesi. La sua missione è la lotta alla pedopornografia su Internet e la protezione dei giovani dagli usi illegali e dannosi del web. www.missingchildreneurope.eu



INHOPE - Associazione internazionale che promuove la cooperazione tra le hotlines del mondo, riunendo oltre 36 hotline di 31 Paesi. La sua missione è la lotta alla pedopornografia su Internet e la protezione dei giovani dagli usi illegali e dannosi del web. www.inhope.org



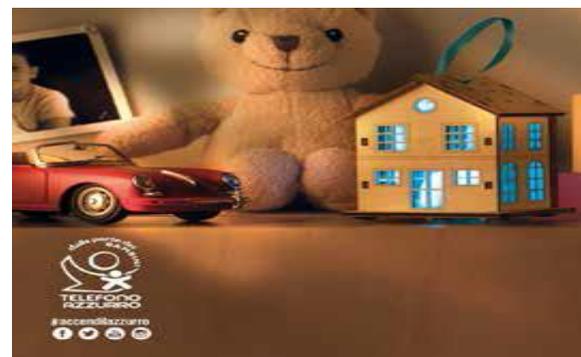
ICMEC (International Centre for Missing and Exploited Children) - Centro internazionale per i bambini scomparsi e sfruttati, guida un movimento globale per proteggere i minori scomparsi e sfruttati sessualmente. www.icmec.org

Campagne, Eventi, Donazioni

FIORI D'AZZURRO

**Coltiva il seme del rispetto.
Scegli un fiore contro
il bullismo.**

Per far fronte ad un fenomeno che colpisce tantissimi bambini e adolescenti, spingendo i più deboli a compiere talvolta anche gesti estremi, Telefono Azzurro promuove attività di



QUELLO CHE SUBISCI DA PICCOLO, PUÒ SEGNARTI TUTTA LA VITA.

OGNI GIORNO IL MIO PAPÀ TORNA A CASA, MI PRENDE IN BRACCIO, MI DÀ UN ~~CA~~FCIO ~~EN~~DO E MI DICE CHE SONO STUPIDO.

Con una penna puoi cambiare la storia di un bambino.

Firma la tua protesta dichiarando che ricorri al Telefono Azzurro il tuo **5x1000** e telefona Azzurro e inserisci il codice fiscale **92042690373**



Comunicazione

presenta alle forze politiche e alla società civile

il Manifesto per l'infanzia e l'adolescenza in Italia

- Bambini e adolescenti sono il futuro del nostro Paese e devono essere una delle priorità di governo, con particolare attenzione ai figli immigrati per l'educazione, la lingua, la salute mentale, la qualità e lo sport.
- Sarà l'infanzia un Ministero per l'infanzia e l'adolescenza che realizzi strategie coordinate con la politica economica, culturale e sociale, con la partecipazione attiva di genitori, scuole, associazioni, enti locali, università, mondo della ricerca e della cultura, mondo sportivo e del volontariato.
- Il Giorno dell'Infanzia sarà il calendario degli eventi di grande impatto, con iniziative di promozione e di partecipazione attraverso la presenza di esperti e professori per cambiare la vita delle città, la scuola, i servizi socio-educativi e la partecipazione attiva di genitori, associazioni, enti locali, università, mondo della ricerca e della cultura, mondo sportivo e del volontariato.
- Bambini e adolescenti potranno beneficiare di un'ampia gamma di servizi di cura, prevenzione e di qualità di cura con la garanzia di un'assistenza di qualità, con la partecipazione attiva di genitori, scuole, associazioni, enti locali, università, mondo della ricerca e della cultura, mondo sportivo e del volontariato.
- Bambini e adolescenti potranno beneficiare di un'ampia gamma di servizi di cura, prevenzione e di qualità di cura con la garanzia di un'assistenza di qualità, con la partecipazione attiva di genitori, scuole, associazioni, enti locali, università, mondo della ricerca e della cultura, mondo sportivo e del volontariato.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.



AZZURRO CHILD

Aprile 2014 - Maggio 2014 - Aprile 2015

Fermiamo la violenza!

18 e 19 aprile tutti in piazza contro la violenza

BULLISMO
SEXTING
ABUSI
SPRUTTAMENTO

Tra le pareti domestiche, in rete, tra coetanei. Ancora troppi bambini e adolescenti ne sono vittime. Telefono Azzurro è al loro fianco. Sempre. pag. 4

SONO ARRIVATI DA SOLI, NON LASCIARE CHE SCOMPAIANO

Chiama il **116000** *

l'aiuto per ogni bambino scomparso

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

TELEFONO AZZURRO aderisce al progetto di legge per la prevenzione e la cura dei disturbi mentali dell'età evolutiva, in collaborazione con il Ministero della Salute.

*Grazie per la cortese
attenzione!*

[www.azzurro .it](http://www.azzurro.it)